

Утверждаю  
Директор ГБУ ИО «Ивановская  
государственная филармония»



О.А. Родина

**ПОРЯДОК**  
**посещения участниками СВО и членами их семей спектаклей**  
**текущего репертуара государственных театров и концертов**  
**государственной филармонии Ивановской области**

1. Настоящий Порядок регулирует процедуру предоставления участникам специальной военной операции (далее – СВО) и членам их семей бесплатного посещения концертов Ивановской государственной филармонии, г. Иваново, ул. Красной Армии, д.8/2, тел. кассы 32-42-01.
2. Участники СВО:
  - 2.1. военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации в рамках проведения СВО;
  - 2.2. граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;
  - 2.3. лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.; лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;
  - 2.4. ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием) в выполнении задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).
3. Члены семьи участника СВО:
  - супруг (супруга);
  - дети, не достигшие возраста 18 лет;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);
- лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);
- члены семей лиц, указанных в пунктах 2.1.-2.4. настоящего Порядка погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в пунктах 2.1.-2.4. настоящего Порядка умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).

4. В целях предоставления возможности бесплатного посещения спектаклей/конcertов (далее по тексту – мероприятие) государственное учреждение ежемесячно формирует резерв в количестве 30 мест в зрительном зале учреждения (15 единиц в Государственном бюджетном учреждении Ивановской области «Ивановский областной театр кукол»). На усмотрение государственного учреждения квота выделяемых мест может быть увеличена в случае неполной заполняемости зала в день проведения мероприятия.

В случаях ограничения количества бесплатных мест договором авторского заказа, размер квоты на конкретное мероприятие может быть уменьшен.

5. Перечень мероприятий, ряды и места, которые резервируются, определяются руководством государственного учреждения самостоятельно. Перечень мероприятий доступных к посещению данной категорией размещается на официальных ресурсах учреждения и в кассовых зонах. Льгота не распространяется на посещение мероприятий малых форм, а также премьерных, гастрольных и (или) коммерческих мероприятий, проводимых и организуемых в помещениях государственных учреждений иными организациями (в том числе коммерческими). Рекомендуются в качестве критерия возможности включения мероприятия в перечень доступных для посещения участниками СВО и членами их семей использовать признак одобрения мероприятия для участия в программе «Пушкинская карта».

6. Информация о мероприятиях государственных учреждений, которые рекомендуется посетить участникам СВО и членам их семей размещаются:

- на официальных сайтах учреждений;
- на информационных стендах в помещениях учреждений;
- на портале «Культура.РФ» раздел «Участникам СВО» подраздел «Региональные учреждения культуры» по ссылке <https://www.culture.ru/s/afisha-svo>

7. Для получения бесплатных билетов участник СВО или член его семьи в кассе государственного учреждения предъявляет следующие документы:

- абонемент (при наличии);
  - документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;
  - справка об участии в специальной военной операции, в том числе — в электронном виде. Порядок получения представлен в приложении 1;
  - документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве); *на детей супруги (супруга) от предыдущего брака, на которых не оформлено опекунство либо усыновление, проживающих совместно с участником СВО, льгота не распространяется*);
  - удостоверение члена семьи погибшего участника СВО (ветерана боевых действий).
- участник СВО лично может использовать QR-код для получения льгот при посещении культурных мероприятий. Код предъявляется сотруднику учреждения, который проверяет его подлинность функцию «Госкан» приложения «Госуслуги». Порядок получения и предоставления QR-кода представлен в приложении 2 к настоящему Порядку.

8. Доступ на культурные мероприятия участниками СВО и членами их семей осуществляется бесплатно при предъявлении билета и полного пакета документов, подтверждающих льготу для получения билетов.

9. Возможно бронирование билетов по телефону кассы учреждения. Не менее чем за 3 календарных дня до начала мероприятия необходимо обратиться в кассу учреждения для получения билетов с полным пакетом документов, подтверждающих льготу. В случае не обращения в указанный период, бронь аннулируется.

10. Государственное учреждение вправе отказать в бесплатном посещении мероприятия в случае:

- не предоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;
- несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям заявителей;

11. Государственные учреждения обязаны вести учет выданных билетов.

## Где можно получить справку об участии в СВО

Справку об участии в СВО по линии Министерства обороны можно получить:

1. на едином портале госуслуг;
2. в МФЦ во всех регионах России;
3. в Военно-социальном центре Министерства обороны РФ;
4. в военкомате;
5. в воинской части по месту прохождения службы участника

СВО.

Участник СВО имеет право получить справку любым из указанных способов. А вот для членов его семьи место получения зависит от нескольких условий – в частности, от степени родства и наличия гражданства России.

Так, согласно актуальным разъяснениям на едином портале госуслуг, супруг (супруга) участника СВО, его родители и дети (самостоятельно с 14 лет или с помощью родителя до 14 лет) могут оформить справку:

- ✓ через госуслуги – если родство подтверждено российскими документами;
- ✓ в МФЦ – если родство подтверждено российскими или иностранными документами (во втором случае нужен их нотариально заверенный перевод).

За справкой об участии в СВО в ВСЦ Минобороны, военкомат и воинскую часть могут, в частности, обратиться:

- ✓ лица, которые признаны фактически воспитавшими и содержавшими участника СВО;
- ✓ иждивенцы участника СВО;

В МФЦ могут обращаться родственники бойца, кроме случаев гибели военнослужащего. К ним относятся: дети бойца СВО от 14 лет,

супруги, родители участника СВО и родители несовершеннолетнего ребенка участника СВО.

Только в ВСЦ через МФЦ, военные комиссариаты или воинские части обращаются члены семьи участника СВО (супруги, родители, лица, признанные фактически воспитывавшими и содержавшими участника СВО) – иностранные граждане и лица без гражданства.

Только в ВСЦ, военные комиссариаты или воинские части обращаются:

- ✓ лица, признанные фактически содержавшими участника СВО;
- ✓ лица, находящиеся на иждивении бойца СВО;
- ✓ члены семьи погибшего — в случае смерти участника спецоперации.

В мае 2025 года Министерство обороны совместно с Минцифры разработало digital-сервис "Витрина данных". Этот сервис позволяет мгновенно формировать справку об участии в СВО онлайн через госуслуги:

- за 1 минуту — для участников СВО
- за 4 рабочих дня — для членов семьи. Срок может увеличиться на 30 календарных дней, если потребуется уточнить сведения.

Её можно скачать файлом и предъявить для проверки по QR-коду проверяющему — он отсканирует QR-код при помощи сервиса «Госкан».

Сводная информация о получении справок об участии в СВО по линии Минобороны:

Где получить справку	Участник	Члены семьи	
		супруги, родители, дети	иждивенцы
Госуслуги	да	да, если родство подтверждено российскими документами и не погибший участник	нет
МФЦ	да	да, если родство подтверждено российскими и иностранными документами и не погибший участник	нет

ВСЦ	да	родственник погибшего участника и если родство подтверждено иностранными документами	да
Военкомат	да		да
Воинская часть	да		да

Участники СВО по линии другого ведомства и члены их семьи могут подтвердить участие в СВО только в этом ведомстве.

## **QR-код для подтверждения статуса участника СВО при посещении учреждения**

С 16 декабря 2025 года на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) запущен специальный сервис — «QR-код для подтверждения статуса участника СВО».

Участнику специальной военной операции или его родственнику присваивается уникальный QR-код. С его помощью можно подтвердить статус участника СВО при посещении культурных мероприятий.

### **Как работает сервис?**

Получение QR-кода: пользователь должен иметь подтвержденную учетную запись на Госуслугах. После перехода на соответствующую страницу приложения он нажимает кнопку «Получить», после чего система запрашивает данные из витрины Министерства обороны.

— Если данные совпадают, формируется QR-код, действительный в течение пяти минут.

— Если данные отсутствуют, пользователю предлагается оформить официальную справку через специальное подразделение Министерства обороны.

### **Использование QR-кода:**

Участник СВО или его семья могут использовать QR-код для получения льгот при посещении культурных мероприятий. Код предъявляется сотруднику учреждения, который проверяет его подлинность функцией «Госкан» приложения «Госуслуги»

### **Проверка QR-кода сотрудниками учреждения культуры:**

При предъявлении QR-кода участником СВО, сотрудник учреждения культуры открывает на своём мобильном устройстве приложение Госуслуги и переходит в сервис Госскан. Сотрудник сканирует предъявленный QR-код. При наличии у сотрудника полномочий (машиночитаемой доверенности – МЧД) на сканирование документов, он может проверить QR-код с использованием такой доверенности. Если предъявлен валидный QR-код, сотрудник увидит сведения о подтверждении участия в СВО предъявителем QR-кода.

Если предъявлен QR-код с идентификатором, отсутствующим в сервисе, или срок действия QR-кода истёк, сервис покажет соответствующие сообщения.